

Algemene voorwaarden Unynk

Artikel 1 Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende samenwerkingen of opdracht tot het begeleiden van kinderen, geven van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiden, hierna te noemen "training en begeleiding". Algemene Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Unynk schriftelijk zijn aanvaard. In deze voorwaarden wordt verstaan onder training: trainingen, modules, workshops, projectdagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

Begripsomschrijvingen

Opdrachtgever: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de training en begeleiding.

Annuleren: De (tijdelijke) opzegging van de werkzaamheden door de deelnemer of de opdrachtgever.

Startdatum opdracht: De eerste dag van werkzaamheden

Totstandkoming van de overeenkomst: De overeenkomst tussen Unynk en de opdrachtgever komt tot stand door de door Unynk en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Unynk aan de opdrachtgever van diens mondelinge, telefonische of via internet verzonden aanmelding, opdracht of samenwerking.

Artikel 2 Uitvoering

Unynk is gerechtigd het trainingsprogramma of aanbod tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering. Unynk is gerechtigd de beschikbare data aan te passen tot twee weken voor deze datum.

Artikel 3 Business Partners

Unynk kan trainingen of werkzaamheden door een door haar geautoriseerde Business Partner laten verzorgen.

Artikel 5 Prijzen

De prijzen van de werkzaamheden zijn excl. BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 6

Betaling 6.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

6.2 Betaling in termijnen is mogelijk voor particulieren. Hiervoor berekent Unynk een toeslag van 10%.

6.3 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente en vermeerderd met 125 euro (hondervijfentwintig euro) administratie kosten, voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van Unynk worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Unynk niet.

6.5 De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Unynk worden verbroken. Unynk is in dat geval gerechtigd de totale prijs voor de afgesproken werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 7 Annuleren en vervanging

7.1 Annuleren van een training of werkzaamheden kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Unynk. De geplande startdatum van de training geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

7.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de startdatum zijn altijd administratiekosten t.h.v. € 125,- verschuldigd.

7.3 Bij annulering binnen 4 weken voor de startdatum worden $\frac{3}{4}$ (drie vierden of wel 75%) van het bedrag voor de volledige werkzaamheden in rekening gebracht.

7.4 Bij annulering na de startdatum zijn de (deels) gevolgde of geboden werkzaamheden, volledig verschuldigd. Ook in geval de deelnemer niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

7.5 Een training kan na de startdatum niet meer worden geannuleerd.

7.6 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen ter annulering en stopzetting van betaling bij Unynk. Unynk behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.

7.7 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

7.8 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de training in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door Unynk gestelde profiel en deze ten tijde van de annulering kenbaar is gemaakt. Vervanging na de start van de training is niet meer toegestaan.

Artikel 8 Copyright

Van het door Unynk verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Unynk. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Unynk heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Unynk is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking

biedt, dan is de aansprakelijkheid van Unynk beperkt tot het bedrag dat Unynk voor de betreffende training in rekening heeft gebracht.

9.2 In het geval dat Unynk aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Unynk veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

9.3 Voor fouten van door Unynk ingeschakelde derden (zoals docenten) is Unynk alleen aansprakelijk indien Unynk bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

9.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen 1 jaar, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

9.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

Artikel 10 Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Unynk en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze cursussen en trainingen en tevens aangewend voor marketingactiviteiten van Unynk. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, zonder voorafgaande toestemming. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie wordt dat direct gerespecteerd.

Artikel 11 Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.