

## Algemene Voorwaarden Unynk Natuurpedagogiek

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Unynk, betreffende bijvoorbeeld maar niet uitsluitend samenwerkingen of opdrachten tot het begeleiden van kinderen, geven van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiden (hierna: "training en begeleiding") door Unynk.

1.2 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Unynk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Door het aangaan van een overeenkomst met Unynk accepteert de opdrachtgever de algemene voorwaarden.

---

### Artikel 2. Begripsomschrijvingen

2.1 **Opdrachtgever:** De persoon of entiteit die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de training en begeleiding. Ook klant genoemd.

2.2 **Deelnemer:** De persoon die feitelijk deelneemt aan de training en begeleiding.

2.3 **Annuleren:** De opzegging van de werkzaamheden door de deelnemer of opdrachtgever.

2.4 **Startdatum opdracht:** De eerste dag waarop de werkzaamheden starten.

2.5 **Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst tussen Unynk en de opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge bevestiging door Unynk of door schriftelijke bevestiging door Unynk van een aanmelding, opdracht of samenwerking.

---

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Unynk behoudt zich het recht voor om het trainingsprogramma of aanbod tussentijds te wijzigen in het kader van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen of ter verbetering van de kwaliteit.

3.2 Data kunnen tot twee weken voor aanvang worden aangepast door Unynk.

3.3 Unynk voert een risicoanalyse naar alle redelijkheid uit voor trainingen en activiteiten. Unynk is echter niet verantwoordelijk voor de uitkomst van het gedrag van deelnemers en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het individuele gedrag van deelnemers tijdens of na deelname aan trainingen en activiteiten.

---

### Artikel 4. Business Partners

4.1 Unynk behoudt zich het recht voor om trainingen of werkzaamheden door een door haar geautoriseerde business partner te laten verzorgen.

---

#### Unynk Natuurpedagogiek

Arabellapad 46 | 3816 SV Amersfoort | Tel 0683322410 | Mail [info@unynk.nl](mailto:info@unynk.nl)  
KVK: 73828564 | BTW: NL002289211B71 | ASN: NL49ASNB0267152345  
Op alle diensten van Unynk zijn de [algemene voorwaarden](#) van toepassing

## Artikel 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht, zoals ziekte van de trainer, extreme weersomstandigheden, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de macht van Unynk liggen, heeft Unynk het recht om de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk op te schorten of, indien nodig, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

5.2 De opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige vergoeding van kosten of schade.

---

## Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 De prijzen van de werkzaamheden zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

Betaling in termijnen is mogelijk voor particulieren tegen een toeslag van 10%.

6.3 Bij niet-tijdige betaling komen alle door wanbetaling ontstane kosten, vermeerderd met de wettelijke rente en €125 administratiekosten, voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Bij niet-tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot bijeenkomsten en examens worden ontzegd, zonder dat de financiële verplichting vervalt.

6.5 In geval van wanbetaling kan de overeenkomst door Unynk zonder ingebrekestelling eenzijdig worden beëindigd, waarbij de totale prijs direct opeisbaar wordt.

6.6 Bij niet-tijdige betaling is Unynk gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen, conform het wettelijke percentage, zoals bepaald in de Wet Incasso Kosten (WIK). De incassokosten worden berekend over het openstaande bedrag, en kunnen oplopen afhankelijk van de hoogte van de vordering.

---

## Artikel 7. Annulering en vervanging

7.1 **Annulering:** Annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden, bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Unynk.

- 7.1.1 **Annulering meer dan 4 weken voor de startdatum:** €125 administratiekosten verschuldigd.
- 7.1.2 **Annulering binnen 4 weken voor de startdatum:** 75% van het volledige bedrag verschuldigd.
- 7.1.3 **Annulering na de startdatum:** Volledige betaling blijft verschuldigd.

7.2 **Uitzonderlijke omstandigheden:** In geval van overlijden van de deelnemer of omstandigheden die betaling onredelijk maken, kan een schriftelijk verzoek tot uitzondering worden ingediend. Unynk kan bewijs hiervoor opvragen.

7.3 **Vervanging van deelnemers:** Bij annulering vóór de startdatum mag de opdrachtgever een vervanger aanwijzen, mits deze voldoet aan het door Unynk

### Unynk Natuurpedagogiek



gestelde profiel en tijdig is doorgegeven. Vervanging na de startdatum is niet toegestaan.

---

## Artikel 8. Copyright en intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het door Unynk verstrekte materiaal blijven bij Unynk.

8.2 Geen enkel onderdeel van het materiaal mag worden verveelvoudigd, opgeslagen, of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Unynk. Het materiaal mag niet aan derden worden verstrekt.

---

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 **Beperking van aansprakelijkheid:** Unynk heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering. In geval van aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

9.2 **Directe schade:** Alleen directe schade veroorzaakt door een fout van Unynk komt voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade, zoals verlies van inkomsten of bedrijfsschade, is uitgesloten.

9.3 **Derden:** Unynk is niet aansprakelijk voor fouten van derden (zoals docenten) tenzij deze voorzienbaar waren voor Unynk.

9.4 **Aansprakelijkheidstermijn:** Aanspraken op schadevergoeding dienen binnen een jaar na bekendwording van de schade te worden ingesteld.

9.5 **Dwingend recht:** Deze aansprakelijkheidsregeling geldt niet indien en voor zover deze strijdig is met dwingend recht.

---

## Artikel 10. Herroepingsrecht voor consumenten

10.1 Voor particulieren die een overeenkomst aangaan op afstand (bijvoorbeeld via internet), geldt een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

Tijdens deze periode kan de consument de overeenkomst kosteloos annuleren, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de dienstverlening.

---

## Artikel 11. Privacy en gegevensbescherming

11.1 Persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Unynk voor marketingdoeleinden en om betrokkenen op de hoogte te houden van cursussen en trainingen.

11.2 Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt. Betrokkenen kunnen zich altijd afmelden voor marketingcommunicatie.

### Unynk Natuurpedagogiek

Arabellapad 46 | 3816 SV Amersfoort | Tel 0683322410 | Mail [info@unynk.nl](mailto:info@unynk.nl)  
KVK: 73828564 | BTW: NL002289211B71 | ASN: NL49ASNB0267152345  
Op alle diensten van Unynk zijn de [algemene voorwaarden](#) van toepassing

11.3 Gegevens worden conform de AVG beschermd en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de dienstverlening of zolang de wet dit vereist.

---

## Artikel 12. Klachtenregeling

12.1 Unynk streeft ernaar klachten op een zorgvuldige manier af te handelen. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen. Indien een klacht niet binnen redelijke termijn kan worden afgehandeld, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

---

## Artikel 13. Rechtskeuze en geschillen

13.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
13.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden onderworpen aan de bevoegde rechter.

---

## Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 **Algemene Voorwaarden:** Door het aangaan van een overeenkomst of het gebruik van de diensten van Unynk, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

14.2 **Wijzigingen:** Unynk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn verstrekt of op de website van Unynk zijn gepubliceerd.

14.3 **Ongeldige bepalingen:** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling benadert.

14.4 **Bevoegdheid en rechtskeuze:** Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die daaraan ten grondslag liggen, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen worden onderworpen aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### Unynk Natuurpedagogiek

Arabellapad 46 | 3816 SV Amersfoort | Tel 0683322410 | Mail info@unynk.nl  
KVK: 73828564 | BTW: NL002289211B71 | ASN: NL49ASNB0267152345  
Op alle diensten van Unynk zijn de [algemene voorwaarden](#) van toepassing